

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Onverminderd de toepassing van bijzondere voorwaarden (onder meer deze vermeld op de voorzijde van de registratiebon), zijn huidige algemene voorwaarden exclusief, met uitsluiting van gebeurlijke voorwaarden van de Klant, van toepassing op en maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen enerzijds de bestuurder, opdrachtgever, eigenaar, huurder of gebruiker van het voertuig (hierna: de "Klant") en anderzijds Depannage 2000 met betrekking tot het takelen (incl. laden en/of lossen), vervoeren en/of stallen/bergen van het voertuig van de Klant (hierna: "Depannage") door Depannage 2000.
- 1.2. (Handgeschreven of elektronische) ondertekening van de registratiebon door de Klant houdt de uitdrukkelijke, onvoorwaardelijke en onherroepelijke aanvaarding in, zonder enig voorbehoud, van deze algemene voorwaarden door de Klant, dewelke, behoudens bewijs van het tegendeel, wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden. Door (handgeschreven of elektronische) ondertekening van de registratiebon erkent de Klant het bestaan van een contractuele relatie tussen de Klant en Depannage 2000 met betrekking tot de Depannage, zelfs indien de Depannage wordt uitgevoerd in opdracht van een overheid.
- 1.3. De bijzondere voorwaarden hebben, in geval van tegenstrijdigheid, steeds voorrang op deze algemene voorwaarden.
- 1.4. De eventuele nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van de overeenkomst (m.i. van de bijzondere voorwaarden en deze algemene voorwaarden) doet geen afbreuk aan de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere vermelde bepalingen.
- 1.5. De Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit huidige algemene voorwaarden en/of de overeenkomst met Depannage 2000 geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van Depannage 2000. Deze laatste heeft daarentegen het recht om haar rechten en/of plichten uit hoofde van huidige algemene voorwaarden en/of de overeenkomst over te dragen aan derden. In voorkomend geval zal deze overdracht tegenstelbaar zijn aan de Klant na eenvoudige schriftelijke kennisgeving door Depannage 2000, waarna Depannage 2000 bevrijd zal zijn van haar contractuele verplichtingen. In geval van voormelde overdracht blijft de overeenkomst onverminderd voortbestaan tussen de Klant en de derde.
- 1.6. De Klant erkent en aanvaardt dat Depannage 2000 voor de Depannage beroep kan doen op onderaannemers, externe leveranciers of andere dienstverleners.
- 1.7. In geval van enig geschil omtrent eventuele schade aan het betrokken voertuig, inning van takel-, vervoer- en/of staangelden/bergingskosten of enig ander geschil omtrent de Depannage of de uitvoering van de overeenkomst tussen de Klant en Depannage 2000 of nog de geldigheid, interpretatie of uitvoering van huidige algemene voorwaarden, zullen enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd zijn om kennis te nemen van enige vordering dienaangaande, inzonderheid is dit de rechtbank van eerste aanleg Antwerpen, afdeling Antwerpen, de Politierechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen of het Vrederecht Antwerpen van het Derde Kanton. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

2. Prijzen

- 2.1. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, is de Klant voor de Depannage de vergoeding(en) verschuldigd zoals bepaald op de registratiebon. Alle door Depannage 2000 gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die integraal ten laste van de Klant zijn.
- 2.2. Eventuele bijkomende prestaties (waaronder maar niet beperkt tot herstellingen) zullen worden gefactureerd overeenkomstig het op het moment van de bijkomende opdracht van kracht zijnde tarieven van Depannage 2000.
- 2.3. De door de Klant verschuldigde stallings- of bergingskosten worden berekend o.b.v. de tarieven die gelden op datum van de Depannage en i.f.v. de grootte van het voertuig.

3. Facturatie en betaling

- 3.1. Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle facturen van Depannage 2000 betaalbaar op diens maatschappelijke zetel en uiterlijk binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum.
- 3.2. Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijke en/of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst hen verplicht.
- 3.3. Depannage 2000 zal de Klant, op diens verzoek, alle bewijsstukken van de schuld en de informatie over hoe een betwisting te voeren bezorgen.
- 3.4. Een door de Klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de 10 kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van Depannage 2000, met de reden(en) van protest. Iedere factuur die niet op voormelde wijze geprotesteerd werd, is onherroepelijk aanvaard.
- 3.5. Onverminderd haar recht om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade, heeft Depannage 2000 bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen recht op:
 - a) indien de Klant een consument is en niet binnen een periode van 14 kalenderdagen na het verzenden van een eerste aanmaning tot betaling is overgegaan: nalatighedsinteressen aan de wettelijke interestvoet, en dit vanaf de datum van de tweede aanmaning.
 - b) indien de Klant een onderneming is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling: (i) nalatighedsinteressen gelijk aan de interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de betrokken factuur en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 75,-.

4. Retentierecht

Zolang de Klant een of meerdere facturen van Depannage 2000 niet (integraal) heeft betaald, heeft Depannage 2000 het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling de teruggave van het betrokken voertuig op te schorten en dit zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.

5. Aansprakelijkheid en overmacht

- 5.1. De Klant draagt alle risico's van verlies, vernietiging of beschadiging van het voertuig en/of gedepanneerde en/of in het voertuig achtergebleven goederen tijdens de Depannage. Depannage 2000 is, behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of daarmee gelijk te stellen zware fout, niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, zowel directe als indirecte en/of gevolgschade, veroorzaakt tijdens of naar aanleiding van de Depannage, met inbegrip van schade door diefstal of verdwijning, weersomstandigheden of natuurrampen, ongeval, brand of explosie van het voertuig en/of voormelde goederen.
- 5.2. Depannage 2000 kan in geen geval hoofdelijk of *in solidum* met derden gehouden zijn enige schade te vergoeden.
- 5.3. Depannage 2000 zal de overeenkomst steeds naar best inzicht en vermogen en overeenkomstig de regels van goed vakmanschap uitvoeren in overeenstemming met de wet- en regelgeving. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling in deze Algemene Voorwaarden en onverminderd de gevallen waarin Depannage 2000 zich schuldig zou hebben gemaakt aan een opzettelijke fout, is zowel de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Depannage 2000 ten aanzien van de Klant en of de Begunstigde beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen: (1) het respectievelijke factuurbedrag (excl. btw); (2) het bedrag dat Depannage 2000 in het kader van het respectievelijke aansprakelijkheidsdossier van haar verzekeraar ontvangt ingevolge de door Depannage 2000 aangegane polis BA-aansprakelijkheid. Depannage 2000 in geen geval aansprakelijk voor:
 - (1) indirecte schade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot schade aan derden);
 - (2) schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door toedoen (d.w.z. een fout of de onachtzaamheid) van de Klant en/of Begunstigde en/of van een derde;
 - (3) schade ten gevolge van het niet-naleven door de Klant en/of Begunstigde en/of van een derde van wettelijke en/of andere verplichtingen.
- 5.4. De Klant kan geen aanspraak maken op een schadevergoeding, in hoofdsom, interesten en kosten inbegrepen die groter is dan het bedrag dat door de verzekeraar van Depannage 2000 in het concrete geval uitgekeerd zal worden voor het schadegeval. De Klant erkent kennis te hebben genomen van de geldende verzekering van Depannage 2000 en verklaart daarover voldoende te zijn ingelicht. Indien de Klant een aanvullende verzekeringspolis wenst dan dient dit gezamenlijk en schriftelijk te worden overeengekomen. Alle kosten verbonden aan de bijkomende verzekeringsovereenkomst zal dan doorgerekend worden aan de Klant.
- 5.5. De vaststelling van de eventuele schade zal in gezamenlijk overleg plaatsvinden.
- 5.6. In ieder geval dient de Klant Depannage 2000 binnen de achtenveertig (48) uur na ontvangst van het voertuig schriftelijk in kennis te stellen van zijn klacht of gebeurlijke schade, bij gebrek waaraan de klacht niet zal worden aanvaard en hij zal worden geacht afstand te doen van elk (vorderings)recht lastens Depannage 2000. In geval van betwisting over het tijdstip van ontvangst van het voertuig, is de dagtekening van de afhandeling van het voertuig determinerend.
- 5.7. Depannage 2000 zal in geen geval aansprakelijk zijn voor een niet-nakoming van haar verplichtingen volgens uit de overeenkomst indien deze niet-nakoming te wijten is aan een geval van overmacht, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, weersomstandigheden of natuurrampen, onaangekondigde staking, onaangekondigd arbeidsdispuut of andere industriële versterking, (verklarde of niet-verklarde) oorlog, embargo, blokkade, wettelijke restricties, oproer, opstand, onbeschikbaarheid of defect van transportmiddelen of machines van Depannage 2000, verkeershinder etc.
- 5.8. Depannage 2000 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, vertragingen, verhinderings van het niet, slechts gedeeltelijk of gebrekkig uitvoeren van de dienstverlening, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht zoals o.a. (doch niet-limitatief) oorlog, burgeroorlog, revolutie, opstand, staking, inbeslagname of dwangbevel van en door de openbare macht, kernreacties, radioactiviteit, natuurfenomenen, panne aan het stroom- of telefoonnet of (bindende) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...)
- 5.9. Depannage 2000 is evenmin aansprakelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen in de uitvoering van haar prestaties of als gevolg daarvan als deze niet te wijten zijn aan Depannage 2000 zelf maar wel aan de Klant of Begunstigde of een derde. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zouden worden door het (spontaan) ontbranden van de batterij van een voertuig met een elektrische of hybride aandrijving na of tijdens de tussenkomst van de aangestelde van Depannage 2000, ondanks het naleven van alle door de constructeur voorgeschreven veiligheidsinstructies.
- 5.10. Alle kosten gemaakt naar aanleiding van het bewaren van een (beschadigd) elektrisch of hybride voertuig, het monitoren van de status van een (beschadigde) batterij, het interveniëren op een brandende batterij, (bv. onderdompeling voertuig in water, de contaminatie van vervuild bluswater,

transport en stockage van het betreffende voertuig...) zullen ten laste van de Klant vallen.

6. Bescherming van persoonsgegevens

- 6.1. Depannage 2000 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant en handelt hierbij conform de wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en de met ingang van 25 mei 2018 van toepassing zijnde Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "GDPR") die de Privacywet vanaf voormelde datum vervangt. Depannage 2000 neemt alle passende en organisatorische maatregelen opdat de verwerking voldoet aan de Privacywet/GDPR, inzonderheid om de persoonsgegevens van de Klant te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking, verlies, misbruik of (niet toegelaten) wijziging.
- 6.2. Depannage 2000 verwerkt enkel persoonsgegevens van de Klant in het kader van de Depannage en/of de overeenkomst met de Klant. Door middel van de (handgeschreven of elektronische) ondertekening van de registratiebon, geeft de Klant aan Depannage 2000 zijn/haar vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming om zijn/haar persoonsgegevens te verwerken. Depannage 2000 verwerkt in ieder geval volgende persoonsgegevens van de Klant: naam, adres, telefoonnummer en btw-nummer. De persoonsgegevens van de Klant zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk en worden in ieder geval verwijderd uiterlijk 2 jaar na de laatste interventie of bij beëindiging van de overeenkomst.
- 6.3. De persoonsgegevens van de Klant worden enkel gebruikt voor direct marketing indien hij/zij Depannage 2000 hiertoe de vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De Klant heeft het recht om zich op verzoek en kosteloos te verzetten tegen dergelijk eerder toegestaan gebruik.
- 6.4. De Klant erkent en aanvaardt dat zijn/haar persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan derden waarmee Depannage 2000 contracteert en/of een samenwerking heeft. Depannage 2000 heeft het recht om de persoonsgegevens van de Klant over te maken aan bevoegde autoriteiten op hun uitdrukkelijk verzoek of indien zij daartoe wettelijk verplicht is.
- 6.5. De Klant heeft het recht om (onder de voorwaarden bepaald in de Privacywet/GDPR) kosteloos inzage, rectificatie, vervollediging, verwijdering en/of beperking van zijn/haar persoonsgegevens te vragen en te verkrijgen, het recht om zijn/haar persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen en het recht om bezwaar te maken tegen de geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering m.b.t. zijn/haar persoonsgegevens. De Klant kan hiervoor eenvoudigweg een verzoek richten aan Depannage 2000 op het e-mailadres info@depannage2000.be waarbij hij/zij zich afdoende dient te identificeren.

Depannage 2000 NV – KBO (BTW): (BE)0403.992.429
Emiel Vloorsstraat 2, 2660 Hoboken (Antwerpen)
Tel.: 03/241 20 00 – Fax: 03/248 18 05 – e-mail: info@depannage2000.be